

Climat de classe : la place du leader (négatif)

Situation de codéveloppement rencontrée dans le cadre d'un stage de Phase II du baccalauréat en enseignement professionnel de l'Université de Sherbrooke

1 ÉTAPE

Exposé de la situation

Brève description de la situation.

Dans le cadre d'un programme au Centre de formation pour adultes, un problème est vécu dans un groupe. Les enseignants identifient la cause comme étant un élève considéré « leader négatif ».

Le groupe est mixte et comprend moins de 20 élèves. Le leader ciblé influence négativement l'ensemble du groupe par ses comportements et ses propos. Les élèves en sont venus à déposer des plaintes contre leurs enseignants concernant des tests formatifs et des travaux à faire en stage.

Il est maintenant difficile pour les enseignants d'animer leurs cours et de maintenir un climat propice à l'apprentissage. Il a eu de plusieurs rencontres avec la direction.

Le groupe a terminé sa formation, mais les enseignants n'ont pas été festifs (comme à l'habitude) en fin de parcours avec cette cohorte. Ils ont plutôt ressenti un soulagement de les voir partir.

À ce jour, le même portrait de classe semble se dessiner avec la nouvelle cohorte. Les enseignants sont inquiets de revivre le même genre de situation.

2 ÉTAPE

Collecte d'informations

Sommaire des informations et précisions en lien avec le cas.

- L'élève considéré comme le leader négatif est âgé dans la cinquantaine.
- Malgré certaines confrontations directes des enseignants, l'élève semble n'avoir jamais pris conscience du rôle qu'il avait auprès du groupe.
- La direction est du côté des enseignants et elle est venue observer en classe. Malgré quelques tentatives pour régler la situation de sa part, principalement des interventions en grand groupe, rien ne fonctionne sur le long terme.
- Le système de tutorat n'a pas été efficace.
- Les contenus des matières n'ont pas été revus à la baisse.
- La situation cible seulement ce groupe dans le programme.
- La situation s'amplifie de mois en mois.

3 ÉTAPE

Synthèse et attentes

Précisions des attentes énoncées par le participant.

Que faire pour éviter de revenir à la même situation avec la nouvelle cohorte où sont relevés des signes préoccupants d'un même type d'élève leader négatif?

4 ÉTAPE

Analyse de la situation

Résumé des différents points de vue/avis/suggestions partagés par les participants.

- Agir immédiatement sans aucune tolérance en sortant l'élève problématique de la classe.
- Revoir la gestion de classe pour implanter un contrat de classe dès le début de la session.
- Établir un plan d'action clair qui implique tous les acteurs : enseignants qui interviennent dans le groupe, conseillère pédagogique, technicien en éducation spécialisé, psychologue, direction, etc.
- Suivre des formations (CINÉ) pour mieux comprendre la gestion du stress chez les élèves.
- Effectuer un suivi individualisé avec ceux qui vont bien pour justement les maintenir motivés et leur donner de l'attention positive.
- Revoir les règles de classe souvent et s'assurer d'être cohérent en tout temps.
- Agir comme des modèles en tant qu'enseignants : gérer son stress, parler convenablement aux élèves, être toujours respectueux, s'impliquer dans son enseignement, etc.
- Ne pas hésiter à rencontrer les élèves qui posent des problèmes, mais pas pour leur parler du problème, plutôt pour les valoriser.
- Essayer d'intervenir d'une manière à laquelle ils ne s'attendent pas.
- Enseigner le savoir-être en classe dès le début du programme et mettre les élèves dans un contexte de marché du travail.
- Renforcer la valeur à la tâche en expliquant pourquoi elle est enseignée et sa pertinence pour exercer le métier, même si ça semble évident pour les enseignants.

5 ÉTAPE

Solutions et pistes d'action retenues

Résumé des pistes d'action retenues par le participant.

- Favoriser la concertation entre les différents intervenants.
- Faire des contrats qui visent la responsabilisation des élèves face à leurs comportements et leurs propos en classe.
- Intervenir beaucoup plus rapidement, dès les premiers comportements inadéquats.

6 ÉTAPE

Apprentissages

Synthèse des apprentissages.

Il ne faut pas attendre et espérer que la situation va se régler d'elle-même. Il faut travailler en amont en mettant des balises claires et en accent sur le positif. Il faut aussi travailler en équipe pour que les élèves comprennent qu'ils s'attaquent à tous leurs formateurs, lesquels connaissent beaucoup de monde dans le marché du travail.

Références